

Regulamin usługi „Twój Ekspert”

I. Definicje

§ 1

W niniejszym regulaminie usługi „Twój Ekspert”, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

1. „**Serwis**”- stronę internetową ekspert.warsztatpiekna.pl
2. „**Usługodawca**”- Venustas Sp.zo.o. z siedzibą w Warszawie (00-844), ul. Grzybowska 87, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 229604, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 130 000 zł, NIP 5252327418, REGON 140072040, e-mail: porady@warsztatpiekna.pl,
3. „**Użytkownik**” - osoba fizyczna korzystająca z usługi „Twój Ekspert”
4. „**Konsument**” - osoba zdefiniowana jako konsument znajdujących zastosowanie przepisach prawa,
5. „**Usługa**” – usługa „Twój Ekspert”, szczegółowo określona w § 2 ust. 1.

II. Postanowienia ogólne

§ 2

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usługi, polegającej na udzieleniu przez eksperta Usługodawcy indywidualnej porady z zakresu pielęgnacji skóry.
2. Korzystanie z Usługi nie wiąże się z koniecznością dokonywania opłat przez Użytkownika, jednakże Użytkownik będzie tolerował otrzymywanie informacji mailowych dotyczących działalności Usługodawcy. W przypadku, gdy Użytkownik nie będzie chciał dalej otrzymywać tych informacji, wówczas ma możliwość w każdym czasie zrezygnowania z nich przez kliknięcie odpowiedniego linku w treści informacji.

§ 3

1. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczający jest: dostęp do Internetu, posiadanie adresu e-mail oraz standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.
2. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest włączenie obsługi plików *cookies* w przeglądarce internetowej. Pliki *cookies* służą do utrzymania sesji Użytkownika. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje na temat plików *cookies* zawarte są w Polityce plików *cookies*.

§ 4

1. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Serwisu.
2. Zabronione jest dodawanie do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.

III. Korzystanie z Usługi

§ 5

1. Ankieta znajdująca się na stronie ekspert.warsztatpiekna.pl stanowi ofertę Usługodawcy skierowaną do Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o świadczenie Usługi.
2. W celu zawarcia umowy o świadczenie Usługi Użytkownik powinien wypełnić ankietę. Do zawarcia umowy i skorzystania z Usługi niezbędna jest akceptacja regulaminu. Z chwilą kliknięcia przycisku finalizującego wypełnienie ankiety powoduje wysłanie jej do Usługodawcy i jest równoznaczne z przyjęciem oferty Usługodawcy, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Z tą chwilą między Usługodawcą a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi.
3. Na podany adres e-mail Usługodawca prześle potwierdzenie otrzymania ankiety. W oparciu o wyniki ankiety ekspert Usługodawcy opracuje indywidualny plan pielęgnacji skóry, który zostanie wysłany na adres e-mail Użytkownika w terminie 3 dni roboczych od otrzymania ankiety przez Usługodawcę.

§ 6

Usługodawca wskazuje, że ze względu na fakt, iż porada udzielana przez eksperta w ramach Usługi opiera się wyłącznie na odpowiedziach udzielonych przez Użytkownika w ankiecie i nie wiąże się z badaniem stanu skóry Użytkownika, porada może nie być adekwatna do faktycznych potrzeb Użytkownika, w szczególności w przypadku udzielenia w ankiecie nieprecyzyjnych lub nieprawdziwych odpowiedzi.

IV. Reklamacje

§ 7

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy składać do Usługodawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie: ekspert.warsztatpiekna.pl, pocztą elektroniczną na adres mailowy porady@warsztatpiekna.pl, pocztą bezpośrednio na adres Usługodawcy podany § 1 pkt 2 Regulaminu lub osobiście do protokołu w siedzibie Usługodawcy wskazanej w § 1 pkt 2 Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

V. Prawo odstąpienia od umowy

§ 8

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu czwartego niniejszego paragrafu, jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usług bez podania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane na adres siedziby Usługodawcy lub na adres poczty elektronicznej porady@warsztatpiekna.pl). Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego pod adresem https://warsztatpiekna.pl/pl/regulamin_sklepu.html, ale nie jest to obowiązkowe.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Jeżeli Użytkownik zażądał wykonania Usługi w pełni przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument traci prawo do odstąpienia od tej umowy z Usługodawcą w przedmiocie tej usługi.

VI. Postanowienia końcowe

§ 9

Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> znajduje się platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących umów zawartych na odległość pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami. Platforma stanowi punkt dostępu dla Konsumentów i przedsiębiorców, którzy chcieliby skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych.

§ 10

Regulamin znajduje się na stronie ekspert.warsztatpiekna.pl oraz w siedzibie Usługodawcy wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 2 Regulaminu.