

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Kupujących gromadzonych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest „VENUSTAS” sp. z o. o siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr 0000229604, posiadająca nr NIP 5252327418 oraz nr REGON 140072040, kapitał zakładowy 130.000 zł. Kontakt z Administratorem jest również możliwy za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: [salon@warsztatpiekna.pl](mailto:salon@warsztatpiekna.pl).

### **WYMÓG PODANIA I KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe kupujących:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres zamieszkania, siedziby lub pobytu,
  - c. adres poczty elektronicznej,
  - d. numer telefonu,
  - e. numer NIP - w przypadku kupujących prowadzących działalność gospodarczą.
3. Podanie danych osobowych określonych w pkt 2 nie jest wymogiem ustawowym i jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia z Administratorem umowy sprzedaży, zwanej dalej „Umową”. Jeżeli kupujący nie poda tych danych, wówczas nie dojdzie do zawarcia Umowy.
4. W czasie obowiązywania Umowy, Administrator może wejść w posiadanie innych danych kupującego - numeru IP urządzenia, którym posługuje się kupujący oraz danych dotyczących korzystania przez kupującego z określonej sieci teleinformatycznej, oprogramowania lub urządzeń, jak również sposobu korzystania z witryny internetowej Administratora.

### **CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

5. Administrator przetwarza dane osobowe kupujących w następujących celach:
  - a. zawarcie i wykonanie łączącej strony Umowy, w szczególności dostawa zakupionego towaru i rozpatrywanie reklamacji,
  - b. wypełnienie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych,
  - c. dochodzenie roszczeń i obrona przeciwko nim,
  - d. wykrywanie i zapobieganie nadużyciom,

- e. marketing bezpośredni,
- f. tworzenie analiz i statystyk, na potrzeby własne Administratora, w szczególności raportowanie, badania marketingowe i rynkowe, planowanie rozwoju usług, badanie preferencji i zachowań kupujących, na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora,
- g. określonych w pkt 5e i f po wykonaniu Umowy - za zgodą kupującego,
- h. przekazania osobom trzecim - za zgodą kupującego, w zakresie i celu objętym tą zgodą.

#### **PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 6. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych kupujących w celu określonym:
  - a. w pkt 5a - stanowi art. 6 ust. 1 b RODO (wykonanie Umowy),
  - b. w pkt 5b - stanowi art. 6 ust. 1 c RODO (obowiązek prawny),
  - c. w pkt 5c-f - stanowi art. 6 ust. 1 f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
  - d. w pkt 5g i h - stanowi art. 6 ust. 1 a RODO (zgoda kupującego).

#### **CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 7. Administrator będzie przechowywał dane osobowe przetwarzane w celu określonym:
  - a. w pkt 5a - przez czas trwania Umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
  - b. w pkt 5b - przez czas, w którym nakazują to Administratorowi przepisy prawa,
  - c. w pkt 5c i d - do momentu przedawnienia się roszczeń wynikających z Umowy,
  - d. w pkt 5e i f - przez czas trwania Umowy,
  - e. w pkt 5g i h - do momentu cofnięcia zgody przez kupującego.
- 8. Jeżeli Administrator świadczył na rzecz kupującego usługi drogą elektroniczną związane z zawarciem i wykonaniem Umowy, wówczas zgodnie z art. 19 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, po zakończeniu korzystania z usług Administrator może przetwarzać tylko te dane osobowe usługobiorców, które są:
  - a. niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
  - b. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora - za zgodą usługobiorcy,
  - c. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,
  - d. dopuszczone do przetwarzania na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub umowy.

#### **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

- 9. Administrator nie przekazuje danych osobowych kupujących osobom trzecim, chyba że uzyska na to uprzednią, wyraźną zgodę kupującego lub jeżeli prawo lub obowiązek przekazania tych danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Administrator powierza dane osobowe kupujących następującym podmiotom przetwarzającym:
- świadczącym w imieniu Administratora usługi marketingowe i reklamowe,
  - obsługującym systemy teleinformatyczne Administratora,
  - świadczącym Administratorowi usługi pocztowe, kurierskie, płatnicze, audytorskie, pomoc prawną i księgową.

**PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH  
DO PAŃSTW TRZECICH I ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH**

11. Dane osobowe kupujących nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

**PRAWA KUPUJĄCYCH**

12. Kupującemu przysługują następujące uprawnienia:
- prawo żądania dostępu do swoich danych tj. uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe go dotyczące,
  - prawo do sprostowania danych tj. żądania sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe,
  - prawo żądania usunięcia jego danych osobowych,
  - prawo żądania ograniczenia jego danych osobowych,
  - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
  - prawo do przenoszenia danych.
13. Zakres każdego z uprawnień określonych w pkt 12 oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności RODO.
14. Kupujący może skorzystać z uprawnień określonych w pkt 12, kontaktując się z Administratorem.

**PRAWO COFNIĘCIA ZGODY**

15. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych kupującego odbywa się na podstawie jego zgody, kupujący ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem.

**PROFILOWANIE**

16. W celach określonych w pkt 5c-f Administrator może dokonywać zautomatyzowanej analizy danych kupujących i opracowania przewidywań na temat ich preferencji lub przyszłych zachowań. Profilowanie może w szczególności służyć do analiz i prognoz osobistych preferencji lub zainteresowań kupujących. Takie działanie Administratora nie będzie wywoływało w stosunku do kupujących żadnych skutków prawnych, ani w podobny sposób istotnie wpływało na ich sytuację.

**PLIKI COOKIES**

17. W celach określonych w pkt 5c-f Administrator może stosować tzw. pliki cookies. Są to małe pliki tekstowe, umieszczane na urządzeniu kupującego, w oparciu o które gromadzone są informacje, które pozwalają w szczególności zidentyfikować urządzenie kupującego, jego numer IP i stosowaną przez kupującego przeglądarkę.
18. Kupujący może tak ustawić swoją przeglądarkę - dzięki odpowiednim, dostępnym w niej opcjom - aby wyłączyć automatyczną instalację cookies, uniemożliwić ich stosowanie lub całkowicie usunąć je ze swojego urządzenia. Procedura obsługi i usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez kupującego przeglądarki.
19. Pliki cookies dzielą się na:
  - a. tymczasowe (sesyjne) - pliki tymczasowo znajdujące się w pamięci podręcznej przeglądarki, które pozostają w niej do momentu zakończenia sesji,
  - b. stałe - pliki pozostające w pamięci podręcznej przeglądarki tak długo, jak pozwalają na to wybrane przez kupującego ustawienia przeglądarki,
  - c. własne - pliki zarządzane przez Administratora,
  - d. zewnętrzne - pliki zarządzane przez osoby trzecie,
  - e. konfiguracyjne - pliki związane z poruszaniem się kupującego po stronach witryny internetowej Administratora i zapewniające prawidłową po niej nawigację. Pozwalają w szczególności śledzić wybory dokonane przez kupującego (wybór języka, rozmiar używanej czcionki), rozpoznać urządzenie, z którego korzysta kupujący i zarządzać sesją przeglądania,
  - f. analityczne - pliki wykorzystywane w celach statystycznych i analitycznych,
  - g. reklamowe - pliki wykorzystywane w celach reklamowych np. w celu wyświetlania spersonalizowanych reklam.
20. W witrynie internetowej Administratora stosowane są pliki cookies opisane w załączniku do niniejszej Polityki.

#### **SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO**

21. Kupujący ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

#### **ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH KUPUJĄCYCH**

22. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu ochronę danych osobowych kupujących przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Prawa dostępu do danych osobowych kupujących zostały w restrykcyjny sposób ograniczone tak, aby dane te nie znalazły się w rękach osób nieuprawnionych.

**Załącznik**  
**Pliki cookies**

Cookies własne

Nazwa	Typ	rodzaj	Dane które gromadzi	Funkcje
ci_sess_cf_www	Stałe	Konfiguracyjne	Adres IP, losowy unikalny identyfikator przeglądarki, identyfikator wersji przeglądarki	Umożliwia prawidłowe działanie serwisu
currency	Stałe	Konfiguracyjne	Wartość numeryczna	Umożliwia wybór waluty w sklepie
lang	Stałe	Konfiguracyjne	Wartość numeryczna	Umożliwia wybór języka w sklepie
newsletter_popup	Stałe	Konfiguracyjne	Wartość numeryczna	Informacja czy zostało wyświetlone okienko zapisu na newsletter
warsztat_piekna_popup	Stałe	Konfiguracyjne	Suma kontrolna	Informacja czy zostało wyświetlone okienko zapisu na newsletter

Cookies zewnętrzne:

Nazwa	Typ	Rodzaj	Źródło	Zasady stosowania
3rdparty	sesja	<u>Marketingowy</u>	livechatinc.com	Plik cookie czatu na żywo
__lc_vv	sesja	Marketingowy	livechatinc.com	Wersja LiveChat (zastosowanie wewnętrzne).
__livechat_last_visit	Stałe	Marketingowy	livechatinc.com	Sprawdza ostatnią wizytę użytkownika.
__livechat	stałe	Marketingowy	livechatinc.com	Zawiera informacje o odwiedzających Twoją witrynę.
main_window_timestamp_0	sesja	Marketingowy	livechatinc.com	Synchronizuje komunikację między otwartymi oknami czatu.
main_window_timestamp	sesja	Marketingowy	livechatinc.com	Synchronizuje komunikację między otwartymi oknami czatu.
message_text	sesja	Marketingowy	livechatinc.com	Zachowuje tekst zapisany w polu tekstowym.
notification[status_ping]	sesja	Marketingowy	livechatinc.com	Plik cookie czatu na żywo
recent_windo	sesja	Marketingowy	livechatinc.com	Informuje o ostatniej stronie, na której

Nazwa	Typ	Rodzaj	Źródło	Zasady stosowania
w				był użytkownik.
__lc.visitor_id.*	Stałe	Marketingowy	livechatinc.com	Ta nazwa pliku cookie jest powiązana z oprogramowaniem dostarczonym przez LiveChat Inc., które pozwala właścicielom witryn na rozmowę z odwiedzającymi na swojej stronie. Źródłem nazwy pliku cookie jest __lc.visitor_id. a następnie unikalny siedmiocyfrowy numer, który jest identyfikatorem odwiedzającego. Plik cookie pozwoli aplikacji rozpoznać powracającego użytkownika do witryny.
lc_sso*	Steal e	Marketingowy	livechatinc.com	Plik cookie czatu na żywo
lc_window_state	Sesja	Konfiguracyjne	livechatinc.com	Checks the chat window state (minimized/maximized)
__utma	Steal e	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do rozróżniania użytkowników i sesji. Plik odświeża się za każdym razem gdy dane wysyłane są do Google Analytics.
__utmb	Steal e	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do ustalania nowych użytkowników i sesji. Plik odświeża się za każdym razem gdy dane wysyłane są do Google Analytics.
__utmc	Sesja	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do ustalania czy użytkownik wykonał nową sesję/wizytę. Plik nie jest używany w ga.js.
__utmt	Steal e	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do kontrolowania liczby odpytań przeglądarki użytkownika do serwera.
__utmz	Steal e	Analityczny	Google Analytics	Plik przechowuje informację o źródle lub kampani, dzięki której użytkownik trafił na stronę.
__gat_gtag_UA_*	Steal e	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do kontrolowania liczby odpytań przeglądarki użytkownika do serwera.
_ga	Steal e	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do rozróżniania użytkowników.
_gid	Steal e	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do rozróżniania użytkowników.
_hjIncludedInS	Sesja	Analityczny	www.hotjar.co	Plik zbiera informację o tym czy

Nazwa	Typ	Rodzaj	Źródło	Zasady stosowania
ample			m	użytkownik jest dołączony do próbki, która służy do generowania lejków sprzedażowych.
Fr	Stałe	Marketingowy	Facebook.com	Pliki służą do weryfikacji kont użytkowników, zbierają informacje o tym, czy użytkownik jest zalogowany; pomagają w zabezpieczeniu kont użytkowników; służą do mierzenia skuteczności działań marketingowych i pomiaru statystyk ruchu na stronie; zbierają informacje na temat preferencji użytkownika w celu wyświetlania dopasowanych reklam; zbierają informacje o ustawieniach wyświetlacza; służą do analizy ruchu na stronie; udostępnianie na koncie Facebook treści pochodzących ze strony symbiosis.com.pl przy użyciu przycisku "Lubię to"

#### Ekspert Warsztat Piękna cookies własne

Nazwa	Typ	rodzaj	Dane które gromadzi	Funkcje
expert_session	Stałe	Konfiguracyjne	Unikalny identyfikator sesji klienta	Umożliwia prawidłowe działanie serwisu

#### Ekspert Warsztat Piękna cookies zewnętrzne

Nazwa	Typ	Rodzaj	Źródło	Zasady stosowania
__lc.visitor_id.*	Stałe	Marketingowy	livechatinc.com	Ta nazwa pliku cookie jest powiązana z oprogramowaniem dostarczonym przez LiveChat Inc., które pozwala właścicielom witryn na rozmowę z odwiedzającymi na swojej stronie. Źródłem nazwy pliku cookie jest __lc.visitor_id. a następnie unikalny siedmiocyfrowy numer, który jest identyfikatorem odwiedzającego. Plik cookie pozwoli aplikacji rozpoznać powracającego użytkownika do witryny.
lc_sso*	Steałe	Marketingowy	livechatinc.com	Plik cookie czatu na żywo
lc_window_state	Sesja	Konfiguracyjne	livechatinc.com	Checks the chat window state (minimized/maximized)

Nazwa	Typ	Rodzaj	Źródło	Zasady stosowania
__utma	Steałe	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do rozróżniania użytkowników i sesji. Plik odświeża się za każdym razem gdy dane wysyłane są do Google Analytics.
__utmb	Steałe	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do ustalania nowych użytkowników i sesji. Plik odświeża się za każdym razem gdy dane wysyłane są do Google Analytics.
__utmc	Sesja	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do ustalania czy użytkownik wykonał nową sesję/wizytę. Plik nie jest używany w ga.js.
__utmt	Steałe	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do kontrolowania liczby odpytań przeglądarki użytkownika do serwera.
__utmz	Steałe	Analityczny	Google Analytics	Plik przechowuje informację o źródle lub kampani, dzięki której użytkownik trafił na stronę.
_gat_gtag_UA_*	Steałe	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do kontrolowania liczby odpytań przeglądarki użytkownika do serwera.
_ga	Steałe	Analityczny	Google Analytics	Plik używany jest do rozróżniania użytkowników.
_gid	Steałe	Analityczny	Google Analytics	lik używany jest do rozróżniania użytkowników.